

Editorial

Nuevamente generando ansiedad e incertidumbre a los pensionados, se lleva adelante la campaña de verificación de existencia en vida por parte del Citi Bank.

Si bien el INPS insiste afirmando que la anticipación con la cual se enviaron las comunicaciones fue más que suficiente, Nosotros – los usuarios –, recibimos la campaña con poca claridad, falta de información o con informaciones contradictorias y erradas.

Todo ello llevó a diversas iniciativas por parte del Patronato a efectos de minimizar los inconvenientes que esto puede traer.

El certificado de existencia en vida tiene por finalidad, verificar por parte del ente pagador, que los titulares de pensión italiana estén vivos, evitando de esta forma pagos indebidos.

Es por ello que el Citi Bank envió a los titulares del beneficio, documentación que debía ser

completada, autenticada y devuelta, lo cual cumplido debidamente, garantizaba la regularidad en la continuidad del pago.

Los titulares que recibieron la correspondencia procedieron como fue indicado, pero hubo otro buen número de personas que no la recibieron y que igualmente debieron comunicarse con el Patronato para solucionar esta situación, que es oportuno decirlo, gracias a nuestro esfuerzo y la buena voluntad de autoridades del banco hemos logrado solucionar.

Por otra parte hay quienes enviaron la carta como correspondencia certificada, sin embargo el destinatario afirma que no la ha recibido.

No fueron estos los únicos problemas, la campaña 2012 de existencia en vida ha estado literalmente “minada” de inconvenientes que han sido comunicados al INPS, al banco y al Consulado, a

efectos que los mismos no impidan la continuidad en el pago de la pensión.

Una primera medida solicitada y de la cual, hasta la fecha se está esperando respuesta, es que la fecha última para que llegue el certificado de existencia en vida sea postergada, en forma que quienes han tenido algún inconveniente tengan posibilidad de subsanarlo.

Como dijimos al comienzo, esta campaña ha generado ansiedad e incertidumbre, ante ello el Patronato ACLI ha hecho y hace un seguimiento cuidadoso de cada situación, tratando de evitar dificultades en el cobro del beneficio por parte del titular.

Si el pensionado tiene alguna duda, no tiene más que consultar para que ACLI realice los seguimientos correspondientes, actúe en consecuencia y evite así dificultades al pensionado.

Lettera inviata dal CEPA (centro patronati) al direttore centrale dell'INPS al riguardo dei certificati di vita

Salvatore Ponticelli
Direttore Centrale Vicario DC Pensioni
Loro sedi
Roma, 24 marzo 2012

Egregio Direttore,

Come Lei saprà, la coincidenza delle operazioni collegate sia al cambio della banca erogatrice del pagamento delle pensioni agli italiani residenti all'estero, sia alla campagna per l'accertamento della loro esistenza in vita, ha creato non pochi problemi e difficoltà ai nostri connazionali oltre confine.

Non torneremo qui su imprecisioni, errori e ritardi che –anche per l'inesperienza della nuova banca coinvolta– si sono verificati: tra questi, certamente non ultimo, c'è stata la necessità per l'INPS di procedere ad un nuovo invio massivo di lettere a tutti i pensionati italiani residenti all'estero, conseguentemente agli errori compiuti nella prima spedizione. Sicuramente è sempre stata necessaria –fin dall'inizio delle operazioni– la disponibilità dell'INPS e dei Patronati ad incontrarsi e confrontarsi su necessarie correzioni e migliorie da apportare alle procedure.

Proprio in nome di questa disponibilità, Le chiediamo ora di considerare la data di scadenza della campagna di accertamento

delle esistenze in vita, indicata per il 2 aprile, come oggettivamente troppo ravvicinata. Sospendere il pagamento della prestazione a chi non ha ancora risposto significherebbe oggi colpire decine di migliaia di pensionati nostri connazionali all'estero che hanno ricevuto la documentazione necessaria in ritardo o hanno visto cambiate le indicazioni per far accettare e autenticare quella stessa documentazione: dunque pensionati che ancora non hanno risposto oggettivamente non per loro colpa.

Riteniamo necessario, pertanto, che la data di scadenza per le risposte sia rinviata di almeno un mese, con l'impegno fin da ora a verificare se –alla fine appunto di questo mese– le risposte rientrate siano in numero congruo o se ancora permangono problemi vistosi.

Lei sa, infine, i Patronati sono stati totalmente coinvolti fin dall'inizio nel seguire ed aiutare tutti i nostri connazionali all'estero oggetto di questa campagna. Il nostro lavoro non è mancato in passato e non mancherà certo in futuro: proprio per questo chiediamo che la nostra richiesta sia ascoltata e l'Istituto proceda a rinviare la data di chiusura della campagna.

Distinti saluti,

La Presidente CE-PA
(Morena Piccinini)



PATRONATO ACLI

Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini

JUBILACIONES Y PENSIONES URUGUAYAS

Si usted no sabe como iniciar su jubilación o pensión en forma correcta y sin complicaciones

**NO DUDE EN VISITARNOS.
LO GUIAREMOS PARA QUE EVITE PÉRDIDAS DE TIEMPO**

Contamos con un asesor experto en prestaciones del BPS, que le guiará en el tema de sus derechos jubilatorios y pensionísticos en el Uruguay.

**DIAS Y HORARIO DE ATENCIÓN:
LUNES Y MARTES DE 15:00 A 17.30 HS.**

**EL ASESORAMIENTO ES POR ORDEN DE LLEGADA,
PARA TODO PÚBLICO Y COMO SIEMPRE GRATUITO**

Visitas al interior del país

LAS PIEDRAS

Sociedad Italiana, General Flores 580.
De 15 a 17 hrs.

Miércoles 16 de Mayo
Miércoles 20 de Junio
Miércoles 18 de Julio
Miércoles 15 Agosto
Miércoles 19 de Setiembre
Miércoles 17 de Octubre
Miércoles 21 de Noviembre
Miércoles 19 de Diciembre

A las Asociaciones del Interior: Si desea que el Patronato ACLI visite su Asociación para responder y asesorar sobre temas de pensiones y jubilaciones italianas, uruguayas y ciudadanías NO DUDE EN LLAMARNOS.

Gli Uffici del Patronato ACLI

SEDE CENTRAL

Estero Bellaco 2708 casi Gral. Urquiza

Teléfono / Fax: 24800885

Horario de atención al público: Lunes a viernes de 9:30 a 15:00 horas

e-mail: acli@adinet.com.uy

VISITE NUESTRA PAGINA WEB:

www.acliuruguay.org

Información institucional

Asesoramiento y gestión en trámites de pensiones italianas, uruguayas y ciudadanía

Vieni anche tu a partecipare

➤ CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE



CERCHIAMO PICCOLI GESTI PER FARE GRANDE LA SOLIDARIETÀ

ENAIP - Ente Acli de Instrucción y Promoción

CURSOS DE LENGUA Y CULTURA ITALIANA

INSCRIPCIONES ABIERTAS PARA EL AÑO 2012

Comienzo de cursos: abril 2012


Cursos intensivos de italiano (viajes, negocios, estudio, etc.)

Cursos anuales y semestrales

Grupos reducidos

Precios Accesibles



 Acli. Ovunque e sempre con voi

INFORMES E INSCRIPCIONES: Estero Bellaco 2708, tel: 2480 08 85 o 24803352 de lunes a viernes de 9:30 a 15:00 hs.

ENAIP - Ente Acli de Instrucción y Promoción

CURSOS INFORMATICA 2012

INFORMÁTICA COMO INSTRUMENTO DE INTEGRACIÓN

Inscripciones abiertas


CURSOS BASICOS

Office, Power Point, Internet, chat, correo electrónico.

EXCEL

Grupos reducidos
Precios Accesibles



 Acli. Ovunque e sempre con voi

INFORMES E INSCRIPCIONES: Estero Bellaco 2708, de lunes a viernes de 9:30 a 15:00 hs o por el tel: 2480 08 85 o 24803352.

Acli se comunica con la colectividad italiana y con el público en general a través de un micro especial en el programa *Spazio Italia Radiofónico*



Domingo a las 11:30 horas por  Sarandí 690